



Retrouvez toute l'actu de l'OPH de Villeneuve-Saint-Georges et réagissez sur **facebook/oph-vsg**



Les astreintes

Pour signaler un incident sérieux dans les parties communes ou un logement (en dehors des travaux d'ordre locatif) le soir ou le week-end, un numéro à votre disposition :

- Secteurs Nord et Triage :
06 89 44 92 51
- secteur Plateau :
06 89 44 91 87
- Secteur Centre :
06 89 44 92 28

Les anges gardiens de la cité

Tous les jours gardiens et agents d'entretien veillent sur le quotidien de votre résidence. Nous avons passé une journée sur le quartier des Tours, avec le gardien Kamel Ben Mahmoud, nouvellement arrivé, et l'agent d'entretien Ayoub Forati. Reportage.

Huit heures, beaucoup des habitants des Tours sont partis travailler... Pour Kamel Ben Mahmoud la journée commence : ce gardien nouvellement arrivé à l'OPH de Villeneuve-Saint-Georges s'occupe du quartier des Tours et de Lamartine - 255 logements - aidé d'un agent d'entretien, Ayoub Forati (la semaine suivante un second gardien viendra renforcer l'équipe). La journée vient à peine de commencer que le gardien a déjà enregistré quelques signalements ; il organise une intervention complexe : la réparation d'une colonne qui fuit nécessite la présence coordonnée de multiples entreprises et corps de métiers ("le problème sera réglé jeudi") ; plusieurs interventions sont programmées dans la matinée, il va falloir jongler !

Comme tous les matins, la journée commence par la tournée des bâtiments. Tandis que le ménage démarre dans les parties communes, la rotation des conteneurs à déchet est l'occasion de nettoyer



Kamel Ben Mahmoud, Mounir Soule Ali et Ayoub Forati devant la loge de la Tour 2.

Plusieurs interventions sont programmées dans la matinée, il va falloir jongler !

les abords des abris propreté - propres, ils ne le sont guère d'ailleurs: de nombreux locataires (sans doute pressés ?) n'ont pas pris le temps de pousser les trappes et ont déposé leur sacs à même le sol... Des déchets jonchent les abords du bâtiment : un à un il faut les ramasser - "on nettoie tous les jours... et tous les jours il faut recommencer" souligne le gardien : faut-il s'y résigner ? Non bien sûr... Il suf-

Suite page 2 >>>

HALTE AU GASPI... faites des économies d'eau

En partenariat avec **Réduc'Eau® - Objectif ÉcoÉnergie®**, l'OPH vous propose de bénéficier d'un kit gratuit d'économies d'eau.

Simple à installer, ce kit est composé de deux aérateurs pour robinet (6 et 8 litres par minute) et d'une pomme de douche hydroéconome (10 litres par minute).

Il permet d'économiser jusqu'à 30% d'eau, et jusqu'à 10% d'énergie sur le chauffage de l'eau sanitaire

Pour recevoir ce kit, inscrivez-vous en remettant ce bon à votre gardien, ou en adressant un courriel à : **club-oph@oph94190-vsg.fr**

Attention : offre limitée au stock disponible

Nom : Prénom :
Adresse : Tél. : Log^t n° :





Photos OPH Villeneuve-Saint-Georges

Suite de la page 1 >>>

firait que chacun porte un minimum d'attention pour que le quotidien prenne des couleurs...

Au ramassage des débris s'ajoute le nettoyage des colonnes de vide-ordures. Dans les sous-sols des Tours (un des seuls quartiers où ils n'ont pas encore été condamnés), c'est une tâche délicate et parfois dangereuse qui attend l'équipe, qui dégage les conduits encombrés de déchets à l'aide d'une perche - en prenant soin de s'écarter à temps.

Tandis qu'Ayoub poursuit la tournée, Kamel est appelé par une entreprise de plomberie : le changement d'un chauffe-eau est programmé dans la tour 1 et la locataire lui a laissé les clés de son appartement pour permettre l'opération - que l'équipe, rodée, achève en vingt minutes chrono. A peine a-t-il eu le temps de rejoindre son collègue qu'il doit repartir, portable vissé à l'oreille : une entreprise vient poser une porte de sûreté, pour sécuriser un appartement vide. Le temps file et il faut terminer la tournée des locaux avant 11h30 : en fin de matinée comme en fin d'après-midi, le gardien se doit d'être présent dans la loge pour assurer une permanence et recevoir les réclamations.

"De plus en plus souvent, les locataires nous contactent par téléphone, c'est le plus commode ; mais certains d'entre eux ont besoin de nous voir" souligne-t-il. Une locataire appelle justement, pour signaler un problème sur l'interphone. *"Je vais faire le nécessaire"* rassure le gardien.

De fait, le téléphone est devenu un outil de travail incontournable, d'ailleurs il sonne sans arrêt ! L'après-midi se passe sur un rythme tout aussi soutenu : Kamel et Ayoub font de nouveau le tour du quartier ; entre deux interventions

"La vie du quartier tient aussi à la façon dont les gens communiquent entre eux..."

dans un appartement, ils inspectent les parties communes, changent une ampoule, ramassent (encore...) des déchets...

Cet après-midi, il faudra encore gérer l'intervention de l'ascensoriste, qui vient inspecter un monte-charge qui fait des siennes. *"Le nouveau matériel est très sécurisé, mais du coup d'autant plus sensible : la moindre secousse sur une porte suffit à provoquer l'arrêt. Et quand un locataire monte son vélo ou un paquet, un choc est vite arrivé."* Sans oublier d'échanger quelques mots avec les locataires croisés : *"la relation avec les locataires c'est la base explique le gardien. La vie du quartier tient aussi à la façon dont les gens communiquent entre eux..."* Un peu technicien, un peu chef d'orchestre, un

peu chargé de relations publiques... le gardien doit faire preuve de réactivité et de qualités humaines.

La journée se termine sur le quartier des Tours : le gardien d'astreinte prend le relais pour le week-end, en cas de gros pépin. Kamel Ben Mahmoud peut raccrocher les gants. Lundi une journée chargée l'attend... et toute une semaine à veiller sur le quartier et le bien-être de ses habitants !



ON EN PARLE

CIVILITÉ

Pour vivre mieux ensemble

" Mes voisins JE LES COTOIE JE LES RESPECTE "

" Mon gardien J'EN AI BESOIN JE LE RESPECTE "

" La propreté C'EST ESSENTIEL J'Y CONTRIBUE "

" Ma résidence J'Y TIENS JE LA RESPECTE "

Quatre petits logos que vous retrouverez régulièrement dans votre résidence, sur les affichettes ou les documents d'information de votre bailleur : nous avons souhaité mettre ainsi en avant l'importance des règles de vie commune pour améliorer le quotidien de nos quartiers.

Respect du voisinage, propreté, bon usage des lieux (et notamment des parties communes)... Autant de règles essentielles pour vivre mieux ensemble dans nos résidences. Nous sommes une majorité d'habitants à vouloir améliorer notre cadre de vie et vivre en harmonie : relayons le message !

Encombrants : les prochains passages

Merci de veiller à sortir vos déchets encombrants la veille au soir du jour de ramassage. En dehors de ces dates, vous pouvez vous adresser à la déchetterie mobile, tous les samedis de 9 heures à 16 heures au 105, rue Anatole-France.

Thimonnier, Sellier : vendredi 15 avril
Les Tours - Gabriel-Péri - Lamartine : lundi 18 avril

Quartier Triage : mardi 19 avril
Quartiers du Plateau : mardi 19 avril
HBM, Charles-Péguy : mercredi 20 avril

Pour toute question, les ambassadeurs du tri sont à votre disposition au 01 43 86 38 67.