

Nouvelle année, nouvelle maquette pour votre lettre d'information

400 000 € en moins pour l'Office ?

Après avoir fait les poches des locataires avec la baisse des APL, l'État voudrait faire les poches des Offices HLM.

Ne laissons pas faire !

Nathalie Dinner s'est adressée à la ministre du logement pour protester contre le projet de suppression des mesures d'abattement et d'exonération de la taxe foncière dont bénéficiaient jusqu'à présent les bailleurs sociaux en secteur difficile. "Notre budget serait ainsi grevé de 400 000 euros, ce qui remettrait en cause des mesures concrètes en faveur des familles villeneuvoises" poursuit la présidente.

Ce budget avait en effet permis d'offrir de nouveaux services sans augmentation des charges (ménage le samedi, entretien renforcé, gestion améliorée des déchets..).

Permanences d'hiver

Nathalie Dinner, présidente de l'OPH, tiendra ses permanences d'hiver fin janvier. Retrouvez toutes les dates au verso →

2017, UNE ANNÉE DE QUALITÉ

"La qualité de service aux locataires est et doit rester un souci constant pour l'OPH. C'est également un véritable défi dans le contexte actuel."

Un patrimoine vieillissant qui demande de plus en plus d'entretien et des aides de l'État qui ne cessent de baisser (voir ci-contre) rendent en effet l'équation de plus en plus complexe. D'autant que, fidèle à sa vocation, l'OPH maintient et veut continuer à maintenir un niveau de loyer parmi les plus bas d'Île-de-France, mais aussi la présence d'équipes de proximité à l'écoute des locataires.

J'ai décidé d'engager, avec toute l'équipe de l'OPH, une réflexion pour améliorer le service rendu aux locataires : cela va passer par de nouveaux outils de suivi des réclamations et la création d'un pôle "Relations locataires" au sein des services de l'Office.

Un Plan d'amélioration de la qualité va être élaboré et se déployer tout au long de l'année 2017. Il vous sera présenté au fur et à mesure de sa mise en place. Avec un seul objectif :

offrir aux locataires un service de qualité et contribuer au bien-être de chacune et chacun au sein de nos résidences.

Nathalie Dinner
présidente de l'OPH
de Villeneuve-Saint-Georges



Première mesure du plan d'amélioration de la qualité : tous les gardiens sont regroupés au sein du nouveau service "Relations locataires", sous la direction de M. Patrick Poulter (4^e en partant de la droite sur notre photo), nouvellement arrivé au sein de l'OPH.

Permanences d'hiver

Nathalie Dinner, présidente de l'OPH vous reçoit sans rendez-vous lors des permanences qu'elle organise dans les quartiers.

Vous pouvez la rencontrer :

SECTEUR NORD :

Mardi 24 janvier de 17h à 19h
loge Thimonnier (43, rue Thimonnier)

SECTEUR TRIAGE :

Jeudi 26 janvier de 17h à 19h
loge Triage (68, av. de Choisy)

SECTEUR CENTRE :

Mardi 31 janvier de 17h à 19h
loge Les Tours (Tour 3)

SECTEUR PLATEAU :

Mardi 24 janvier de 17h à 19h
loge groupée (12, rue des Chênes)

le courant du premier trimestre... De nombreux dépôts de déchets, des utilisations impropres ou abusives de ces locaux et les risques pour la sécurité ne permettent malheureusement plus de maintenir ce service aux locataires.

Isolation des réseaux à Thimonnier

Afin d'améliorer la performance thermique, des travaux se sont déroulés dans les caves des bâtiments de Thimonnier : il s'agissait de **renforcer l'isolation des réseaux de chaleur** (chauffage et eau chaude).

Ventilation rénovée pour les Tours

Le **système de ventilation des Tours**, situé sur les toits, est entièrement remplacé. Une opération qui a débuté début décembre, et s'achève début janvier. Ces travaux permettront d'assurer une meilleure évacuation de l'humidité dans les appartements. Ils représentent un investissement de 180 000 €.

"OPÉRATION FAÇADES"

pour Gustave-Flaubert et Gambetta

En ce début d'année des travaux importants démarrent sur les deux quartiers : il s'agit de **rénovier les façades**, mais également de reprendre certains balcons sur Gustave-Flaubert, et de créer des loggias sur certains appartements à Gambetta. Sur Gambetta également, le **remplacement des radiateurs** est prévu début 2017. Enfin, les parties communes des deux résidences vont être repeintes.

EN BREF

Aux Tours, les caves prochainement fermées

L'OPH avait engagé une réflexion sur une éventuelle condamnation des caves des Tours, devenues inutilisables. Les nombreuses remarques que nous avons reçues de la part des locataires, suite à l'incendie de novembre dernier, auront conforté cette décision : **les sous-sols seront fermés et condamnés** dans

La voirie panse ses plaies

Il faut dire qu'elle est mise à rude épreuve : singulièrement en 2016, où inondations et sécheresse n'ont pas ménagé le bitume (nids de poule etc.). L'OPH a profité de cette campagne de toilette pour effectuer plusieurs améliorations : un **dos d'âne** à l'entrée du quartier Gustave-Flaubert, la **pose de potelets** et des reprises de maçonnerie dans de nombreux quartiers, l'aménagement de **nouveaux emplacements PMR** ou encore le **retrait des graviers** qui rendaient la circulation des piétons difficile sur la résidence Gambetta. Coût de l'opération : 50 000 €.



Photos © OPH-VSG

URGENCES OPH

Pour signaler un incident sérieux dans les parties communes ou un logement (uniquement les interventions urgentes et hors travaux d'ordre locatif) le soir ou le week-end, un numéro d'astreinte à votre disposition :

- secteurs Centre et Plateau : 06 89 44 92 28
- secteurs Nord et Triage : 06 89 44 92 51

AU CŒUR DES QUARTIERS

Des loges accueillantes

Progressivement tous les lieux d'accueil des locataires sont rénovés. À l'heure où de plus en plus de services sont dématérialisés ou assurés par des "centraux d'appel", à l'heure où les technologies sont souvent utilisées pour remplacer la présence humaine, **l'OPH fait le pari de la présence humaine**.

Après les "loges groupées" d'Henri-Sellier et du Bois-Matar, nous inaugurons ces mois-ci trois nouveaux espaces : ils permettront de mieux vous accueillir, mais aussi d'améliorer les conditions et le travail d'équipe des gardiens et agents d'entretien.

• Une nouvelle loge est ainsi ouverte sur le **secteur Centre**, au 5, place Jules-Valès (notre photo).



Photo © OPH-VSG

• Sur **Thimonnier**, c'est au 43 que les gardiens vous accueillent désormais.

• Dans les prochaines semaines, **les Tours** auront elles aussi leur nouvel espace d'accueil, situé Tour 3.

Encombrants : les prochaines collectes

- Les Tours – Gabriel-Péri – Lamartine : lundi 16 janvier
- Quartier Triage : mardi 17 janvier
- Quartiers du Plateau : mardi 16 janvier
- HBM, Charles-Péguy : mercredi 18 janvier
- Thimonnier, Sellier : vendredi 20 janvier

Merci de veiller à sortir vos déchets encombrants **la veille au soir** du jour de ramassage. En dehors de ces dates, vous pouvez vous adresser à la déchèterie mobile, tous les samedis de 9 heures à 16 heures au 105, rue Anatole-France, qui recueille gratuitement vos rebus. Pour toute question, contactez les **ambassadeurs du tri** au 01 43 86 38 67.