

L'Office associé à la solidarité villeneuvoise

Le mercredi 21 février, le local mis à disposition par l'OPH pour l'association « voisins et ensemble » a été inauguré aux Tours. L'association qui réalise différentes opérations pour venir en aide aux plus démunis a vu ses besoins croître avec les récentes inondations. Ce local permettra à l'association de stocker les dons pour les habitants sinistrés.

La présidente de l'association Carmita Pereira, la présidente de l'OPH Nathalie Dinner et le directeur de l'office, Sébastien Jolis se sont ainsi rencontrés pour officialiser ce partenariat.

L'office s'associe à l'association "Voisins et ensemble" et la soutient dans sa mission solidaire.

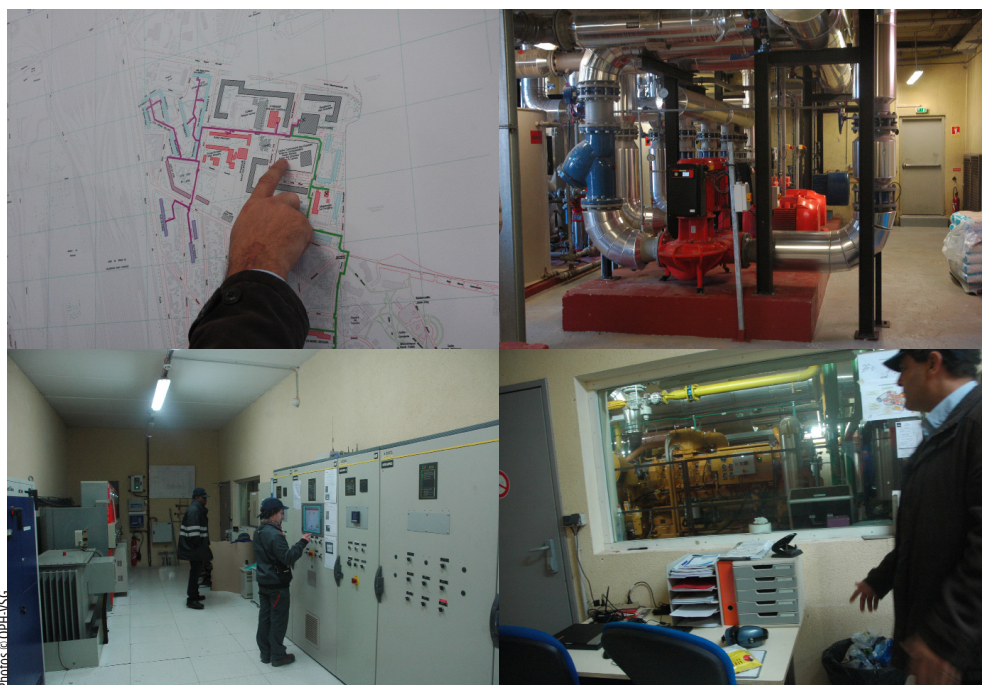


Photos © OPH-VSG

Dans la chaleur DES PROFONDEURS

C'est à près de 2000 mètres de profondeur qu'est fabriquée la chaleur qui alimente plus des deux tiers des logements de l'OPH*.

La géothermie allie technologies de pointe et respect de l'environnement. Visite d'un site étonnant.



Photos © OPH-VSG

URGENCES OPH

Pour signaler un incident sérieux dans les parties communes ou un logement (uniquement les interventions urgentes et hors travaux d'ordre locatif) le soir ou le week-end, un numéro d'astreinte à votre disposition :

■ secteurs Centre et Plateau :

06 89 44 92 28

■ secteurs Nord et Triage :

06 89 44 92 51

Saviez-vous qu'au cœur de Villeneuve, il existe un forage qui n'a rien à envier à un puits de pétrole ? L'or qu'on y extrait n'est pas noir mais n'en a pas moins de valeur : une eau à plus de 75°C, pompée à 1978 mètres de profondeur, permet de chauffer les équipements publics et plusieurs milliers de logements de notre ville (dont la grande majorité des logements de l'OPH) avant d'être réinjectée à la même profondeur – quelques kilomètres plus loin - par des forages régulièrement inspectés par les géologues.

Inutile d'ouvrir le robinet du radiateur pour espérer toucher du doigt cette eau des profondeurs : "elle est très salée, chargée en soufre...

c'est une eau très corrosive" explique Karim Rifi, responsable d'exploitation de la SCVG**. Ajoutez à cela qu'elle déboule de notre sous-sol à 9,5 bars de pression - un véritable geyser - et mettrait à mal vos installations domestiques... C'est donc par le biais d'un échangeur thermique que ce fait l'opération : des plaques en titane vont communiquer l'énergie dégagée au réseau urbain, où l'eau va circuler toute l'année ("si nous n'assurons pas une circulation constante, les tuyaux s'oxydent"), avant qu'un nouvel échangeur thermique n'alimente les réseaux de chauffage et/ou d'eau chaude, au niveau de chaque résidence.

Dans la salle de contrôle de la centrale de ➤

➔ production, des cadrans indiquent en permanence pression et température de chaque circuit : le réseau sud alimente le Plateau ; les réseaux "Grand Nord" et "Petit Nord" desservent quant à eux les secteurs Nord et Centre-ville. Un ordinateur permet là encore de visualiser en temps réel les températures et les pressions : des alarmes permettent de repérer d'éventuelles fuites.

Mais la géothermie n'assure pas seule l'alimentation du réseau : dans un bâtiment voisin se trouve l'unité de co-génération. Alimentée au gaz naturel, cet équipement complète les besoins entre le 1^{er} novembre et le 31 mars – période où les besoins se font bien sûr plus importants. *"Cela fonctionne comme un groupe électrogène : nous produisons de la chaleur et de l'électricité, qui est envoyée directement sur le réseau EDF."* Pas moins de 4 mégawatts sont ainsi produits - c'est l'équivalent de deux éo-

liennes ! Un troisième bâtiment abrite même une chaudière "traditionnelle", elle aussi alimentée au gaz naturel : elle permet de faire face en cas de panne ou de consommation exceptionnellement élevée. L'ensemble du dispositif assure la permanence du service. Une énergie verte, un circuit court de production, des tarifs intéressants... *"ce site est né d'une volonté politique de la Ville au début des années 1980"* souligne Karim Riffi. Et il reste d'une grande modernité malgré ses quelques 35 ans d'activité.

*1715 logements de l'OPH sont chauffés par la centrale de géothermie/co-génération ; il s'agit des groupes Anatole-France/HBM, Henri-Sellier, les Tours, Thimonnier, Gustave-Flaubert, George-Sand et Lamartine.

** La Société de chaleur de Villeneuve-Saint-Georges regroupe la Ville, propriétaire des installations, et l'entreprise Dalkia chargée d'assurer leur fonctionnement.



Photo © OPH/YSG

En bref

De nouvelles portes pour les locataires de Thimonnier

"J'ai rencontré beaucoup de locataires qui sont tous très content de cette installation. Travaux bien faits, finitions excellentes, explications satisfaisantes, isolations phoniques remarquables". *Helyette Thomas, amicale CNL*



Photo © OPH/YSG

des locataires du groupe Thimonnier.

Les portes blindées ont été posées dans la première moitié des logements du quartier et la seconde devrait en être équipée à partir de la fin du mois de mars. Elles remplacent celles posées à la construction du quartier qui s'est déroulée entre 1967 et 1971.

Elles présentent plusieurs avantages. Leur blindage en métal garantit plus de sécurité au logement. Elles sont plus solides et seront plus efficaces pour isoler les appartements. Cette amélioration est notable pour l'office qui voit la qualité de ses logements grandir. L'ensemble des équipes au siège et à la proximité ont été mobilisés pour continuer ce travail qui avait déjà débuté sur d'autres sites du patrimoine.

Le siège de l'office et les loges, deux lieux d'échange nécessaires, mais différents.

Il arrive souvent que les locataires se trompent de destinataire lorsqu'une demande doit être formulée à l'office.



Lorsqu'un locataire a une demande administrative à formuler par courrier, elle doit être adressée au siège de l'office situé au 137, avenue Anatole-France prolongée dans le quartier nord. Cela peut concerner des demandes de rendez-vous avec les gestionnaires, les dégâts des eaux, les demandes de préavis de départ ou encore les demandes de réalisation de travaux. L'accueil vous permet également de déposer des papiers ou encore d'obtenir des renseignements sur certaines procédures à suivre. **Pour rappel, l'accueil de l'office est ouvert de 9h à 12h et de 13h30 à 17h du lundi au jeudi. Le vendredi, le siège ferme à 15h pour assurer ses missions administratives.**

Les loges des gardiens situées sur tout le patrimoine sont un point d'échanges, de rencontre et d'information. Elles **assurent la fonction de proximité entre les locataires et les équipes de terrain présentes sur le patrimoine.** Elles sont un point relais essentiel pour notre office mais ne peuvent pas traiter les demandes administratives des locataires. Pour éviter tout désagrément, soyez attentif à bien cibler vos rendez-vous, ce qui permettra à nos équipes de répondre de la meilleure des façons à vos attentes.

Encombrants : les prochaines collectes

- Thimonnier, Sellier : vendredi 20/04
- Quartier Triage : mardi 17/04
- Quartiers du Plateau : mardi 17/04
- HBM, Charles-Péguy, les Tours - Gabriel-Péri - Lamartine : mercredi 18/04

Merci de veiller à sortir vos déchets encombrants **la veille au soir** du jour de ramassage. En dehors de ces dates, vous pouvez vous adresser à la déchèterie mobile, tous les samedis de 9 heures à 16 heures au 105, rue Anatole-France, qui recueille gratuitement vos rebuts. Pour toute question, contactez les **ambassadeurs du tri** au **01 43 86 38 67**.